**Приложение 1. Техническое задание**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по продлению и приобретению дополнительных лицензий системы DLP**

1. **Предмет договора:** оказание услуг по продлению и приобретению дополнительных лицензий системы DLP
2. **Перечень необходимого товара:**

| **п/п** | **Наименование товара** | **Наименование технических и функциональных характеристик (потребительские свойства) товара** | **Ед. изм.** | **Количество** **(объем закупки)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Приобретение дополнительных лицензий на программное обеспечение FalcongazeSecureTower | Лицензия на программное обеспечение "Falcongaze SecureTower", перехват агентами (контроль: MAIL; WEB; IM; FTP; USB; Printers; Desktop activity), стандартная версия | лицензия | 200 |
| 2 | Продление лицензий на программное обеспечение FalcongazeSecureTower с технической поддержкой на 1 год | Лицензия на программное обеспечение "Falcongaze SecureTower", перехват агентами (контроль: MAIL; WEB; IM; FTP; USB; Printers; Desktop activity), стандартная версия.Техническая поддержка включает в себя бесплатное получение новых версий Falcongaze SecureTower, а также обращение за консультациями в службу технической поддержки. | лицензия | 200 |

1. **Транспортные расходы:** поставка Товара осуществляется силами и за счет Поставщика путем доставки на склад Покупателя по адресу: г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6.
2. **Место (адрес) поставки товара:** г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6.
3. **Срок (период, график) поставки товара (оказания работ, услуг):** в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения договора.
4. **Форма, сроки и порядок оплаты:** оплата Товара производится Покупателем в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика по факту поставки товара – в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поставки Товара.
5. **Обязательные (минимальные) требования к поставляемому Товару, его маркировке, качеству, безопасности и упаковке:**
	1. Весь поставляемый товар должен быть новым (товаром, который не был в употреблении, не утратил своих потребительских свойств), серийно выпускаемым.
	2. Весь поставляемый Товар должен соответствовать требованиям, установленным ГОСТам, техническим условиям.
	3. Поставляемый Товар должен соответствовать требованиям качества и безопасности товаров в соответствии с действующими стандартами, утвержденными в отношении данного вида Товара и подтверждаться соответствующими документами, оформленными в соответствии с действующим законодательством Российской федерации.
	4. Товар должен поставляться в надлежаще упакованных коробке/таре/контейнере; упаковка не должна иметь нарушений и повреждений.
	5. Весь Товар должен быть изготовлен из прочных качественных материалов. Поставляемый товар должен соответствовать требованиям качества и безопасности товаров в соответствии с действующими стандартами, утвержденными в отношении данного вида товара и подтверждаться соответствующими документами, оформленными в соответствии с действующим законодательством Российской федерации.
	6. Требования к безопасности: Поставщик должен гарантировать безопасность товара для жизни, здоровья, имущества Покупателя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации.
	7. В состав каждой единицы поставляемого Товара:
* все аксессуары, необходимые для установки (монтажа) Товаров;
* все компоненты, необходимые для обеспечения работоспособности оборудования.

Стоимость указанных выше компонентов входит в стоимость поставляемых Товаров.

* 1. При поставке Товаров Поставщик должен предоставить Покупателю копии действующих сертификатов, если в соответствии с законодательством Российской Федерации их предоставление обязательно: соответствия техническому регламенту Таможенного союза (сертификат ТР ТС) или копии Декларации о соответствии Таможенного Союза на поставляемые Товары.
	2. Поставка Товаров должна сопровождаться Технической документаций включающей в себя документы, поставляемые производителем в комплекте. Техническая документация может быть на русском или английском языке.
1. **Гарантийный срок:**
	1. Гарантийный срок – период времени, в течение которого Поставщик обязуется проводить ремонт/замену поставленного Товара в случае его отказов (выявление несоответствия характеристик поставленного товара техническим требованиям настоящего документа в ходе его эксплуатации при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации определённых производителем Товара).
	2. Гарантийные обязательства производителя должны распространяться на все поставляемые Товары.
	3. Гарантийный срок на поставляемый Товар составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты поставки Товара.
	4. Началом Гарантийного периода считается дата подписания Акта сдачи-приемки поставленной продукции.
	5. Если в течение Гарантийного периода будет выявлено, что Товары, на которые распространяется Гарантия в соответствии с требованиями настоящего Раздела, не соответствуют указанным требованиям, Поставщик обязан предпринять меры по устранению нарушений. Устранение нарушений должно быть завершено силами Поставщика в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) календарных дней после получения от Заказчика уведомления о неисправности.
	6. Работы по гарантийному обслуживанию Товаров не должны оказывать влияние на объемы гарантийных обязательств производителя и Поставщика Товаров.
	7. По объёму предоставления гарантии качества Поставщик должен гарантировать, что своими силами и за свой счёт без какого-либо возмещения своих затрат со стороны Заказчика:
* заменит или отремонтирует неисправное оборудование при условии, если отказ не вызван нарушением условий эксплуатации оборудования, регламентированных его производителем. При выявлении отказа поставленного оборудования или его компонентов Заказчик (или осуществляющая сопровождение оборудования подрядная организация) информирует Поставщика в письменной форме о возникших неисправностях. Исполнитель в течение не более 3 (трёх) рабочих дней исследует сложившуюся ситуацию и согласует с Заказчиком дальнейшие совместные действия по замене или ремонту неисправного оборудования.
* в течение не более 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента получения обращения Заказчика о возникшей неисправности либо предоставит Заказчику со своего склада исправное оборудование (компоненты оборудования), либо починит неисправное оборудование на месте его эксплуатации (в том случае, если производитель оборудования не допускает самостоятельного устранения неисправности Заказчиком). Ремонт оборудования в случае замены должен производиться за счёт Поставщика.
	1. В случае невозможности восстановления работоспособности неисправного Товара в вышеуказанные сроки, Поставщик должен предоставить на время восстановления работоспособности аналогичный по функциональным характеристикам Товар, в том числе провести работы по его установке и настройке.
1. **Требования к сопроводительной документации на поставляемый Товар:**
	1. Вместе с Товаром Поставщик должен предоставить документы, подтверждающие его соответствие требованиям, установленным пунктом 7 настоящего Технического задания.