**Приложение 1. Техническое задание**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на поставку лебедок лифтовых безредукторных**

1. **Предмет договора:** поставка лебедок лифтовых безредукторных
2. **Перечень необходимого товара:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Наименование товара/Артикул** | **Основные технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) товара** | **Ед. изм.** | **Ориентировочный месячный объем потребности на будущий период (на 1 (один) календарный месяц)** |
| 1 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 400кг. 1,6м/с КВШ 400мм.Артикул 906917 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400 Количество канавок, шт.: 3 Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частотыМасса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 25 |
| 2 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 400кг. 1,6м/с КВШ 320мм.Артикул 906918 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320Количество канавок, шт.: 4Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частотыМасса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 5 |
| 3 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 400кг. 1,0м/с КВШ 400мм.Артикул 906919 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400 Количество канавок, шт.: 3 Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 4 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 400кг. 1,0м/с КВШ 320мм.Артикул 906920 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320 Количество канавок, шт.: 4Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 2 |
| 5 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 630кг. 1,6м/с КВШ 400мм.Артикул 906921 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400 Количество канавок, шт.: 4Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 6 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 630кг. 1,6м/с КВШ 320мм.Артикул 906922 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 7 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 630кг., 1/0м/с КВШ 400мм.Артикул 907047 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400 Количество канавок, шт.: 4 Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 10 |
| 8 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 630кг. 1,0м/с КВШ 320мм.Артикул 906923 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 9 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 1000кг. 1,6м/с КВШ 400мм Артикул 906924 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400Количество канавок, шт.: 5 Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 25 |
| 10 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП 1000кг. 1,6м/с КВШ 320мм.Артикул 907048 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320Количество канавок, шт.: 7Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 5 |
| 11 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП 1000кг. 1,0м/с КВШ 400мм.Артикул 907049 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400Количество канавок, шт.: 5 Диаметр каната, мм.: 10,0 Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 50 |
| 12 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП 1000кг. 1,0м/с КВШ 320мм.Артикул 907050 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 320Количество канавок, шт.: 7Диаметр каната, мм.: 8,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 5 |
| 13 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 1300кг. 1,0м/с КВШ 450мм.Артикул 907051 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1300 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 6Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частотыМасса кабины, кг: 1200 – 1500Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м  | шт | 1 |
| 14 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 1300кг. 1,6м/с КВШ 450мм.Артикул 906925 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1300 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 6Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1200 – 1500Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 15 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 1600кг. 1,0м/с КВШ 450мм.Артикул 907052 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1600 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 7Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1300 – 1600Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 15 |
| 16 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 1600кг. 1,6м/с КВШ 450мм.Артикул 906926 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1600 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 7Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1300 – 1600Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 17 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 2000кг. 1,0м/с КВШ 450мм.Артикул 907053 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 2000 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 8Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1500 – 1800Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 18 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 2000кг. 1,6м/с КВШ450мм.Артикул 906927 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 2000 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 8Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1500 – 1800Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 19 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 2500кг. 1,0м/с КВШ 450мм.Артикул 906928 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 2500 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 9Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1700 – 2000Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 20 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов без МП г/п 2500кг. 1,6м/с КВШ 450мм.Артикул 906929 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов без МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 2500 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 450 Количество канавок, шт.: 9Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: синхронный, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1700 – 2000Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт | 1 |
| 21 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 400кг. 1,6м/с КВШ 400мм. Артикул 907054 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 1:1Диаметр КВШ, мм: не менее 400Количество канавок, шт.: 4Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 22 | Лебёдка лифтовая для лифтов с МП г/п 400кг. 1,0м/с КВШ 400мм.Артикул 907055 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 400 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 1:1Диаметр КВШ, мм: не менее 400Количество канавок, шт.: 4Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 500 – 700Высота подъёма, м: 3 – 60Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 23 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 630кг. 1,6м/с КВШ 400мм. Артикул 906930 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм:400Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 24 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 630кг. 1,6м/с КВШ 400мм. тип подвески 1:1 Артикул 907318  | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 1:1Диаметр КВШ, мм:400Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 25 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 630кг. 1,0м/с КВШ 400мм.Артикул 906931 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 630 Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 1:1Диаметр КВШ, мм: 400Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 800 – 1100Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 26 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 1000кг. 1,0м/с КВШ 400мм.Артикул 907056 | Тип лебёдки: безредукторная для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000Скорость лифта, м/с: 1,0Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 3 – 60 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |
| 27 | Лебёдка лифтовая безредукторная для лифтов с МП г/п 1000кг. 1,6м/с КВШ 400мм.Артикул 906932 | Тип лебёдки: безредукторная (для лифтов с МП)Грузоподъёмность лифта, кг: 1000Скорость лифта, м/с: 1,6Тип подвески: 2:1Диаметр КВШ, мм: 400Количество канавок, шт.: 5Диаметр каната, мм.: 10,0Тип электродвигателя: односкоростной, для работы с преобразователем частоты Масса кабины, кг: 1000 – 1300Высота подъёма, м: 60 – 96 Компенсирующая цепь: при высоте подъёма ≥ 30 м | шт. | 1 |

**Состав поставки:**

Состав поставки на лебёдки лифтовые для лифтов без МП:

* Лебёдка безредукторная
* Комплект документации
* Устройство ручного растормаживания для лифтов без МП (трос Боудена длиной 7 м, механизм растормаживания)
* Кабель подключения двигателя и подключения термозащиты длиной 10 м
* Кабель измерительной системы длиной 10 м
* Кабель измерительной системы длиной 10 м от энкодера лебедки к преобразователю частоты. (разъем под преобразователь КЕВ, с возможностью подключению также к преобразователю ДАНФОСС)

Состав поставки на лебёдки лифтовые для лифтов с МП:

* Лебёдка безредукторная
* Комплект документации
* Устройство ручного растормаживания для лифтов с МП
* Штурвал
* Струбцина (2шт.)
1. **Транспортные расходы:** поставка Товара осуществляется силами и за счет Поставщика путем доставки на склад Покупателя по адресу: г. Москва, г. Щербенка, ул. Первомайская, д. 6 (место поставки).
2. **Место (адрес) поставки товара:** г. Москва, г. Щербинка, ул. Первомайская, д. 6 (место поставки).
3. **Условия и срок (период, график) поставки товара:**
	1. Период поставки: в течение 1 (одного) календарного года с даты заключения договора.
	2. Поставки осуществляются на основании заявки на месяц, поставки – равномерно, партиями, в течение месяца, указанного в Заявке Покупателя, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Заявки. Поставщик обязуется обеспечить возможность поставки (отгрузки) Товара в выходные и праздничные дни по требованию Заказчика.
4. **Форма, сроки и порядок оплаты:** оплата Товара производится Покупателем в безналичной форме на основании счета на оплату Поставщика путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в следующем порядке: Покупатель производит оплату стоимости партии Товара в размере 100% (ста процентов) от ее стоимости, указанной в соответствующей Спецификации, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты поставки на склад Покупателя соответствующей партии Товара.
5. **Обязательные (минимальные) требования к качеству поставляемого Товара:**
	1. Качество Товара должно соответствовать требованиям нормативных документов (ГОСТ, ТУ и др.) или конструкторской документации Покупателя или изготовителя, согласованной Покупателем.
	2. При организации производства Продукции Поставщик должен следовать руководству «Перспективное планирование качества Продукции и План Управления» (англ. «APQP») (ГОСТ Р 51814.6-2005).
	3. При согласовании производства Продукции Покупателем Поставщик должен следовать руководству «Процесс одобрения производства компонента» (англ. «PPAP») (ГОСТ Р 58139-2018).
	4. Поставщик обязан иметь и поддерживать сертифицированную систему менеджмента качества по ISO 9001:2015, ISO/TS 16949 или иметь план по внедрению и сертификации ISO 9001:2015, ISO/TS 16949 продолжительностью не более чем 18 (восемнадцать) месяцев с момента подписания Договора. Покупатель вправе изменить объемы заказов или расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления Поставщику в письменной форме не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения при невыполнении Поставщиком вышеуказанных требований по получению сертифицированной системы менеджмента качества ISO 9001:2015, ISO/TS 16949.
	5. Покупатель имеет право производить оценку существующей системы менеджмента качества Поставщика или ее отдельных элементов и принимать решение по дальнейшим поставкам Продукции на основании заключения по результатам оценки на основе проверочного листа по Оценке Качества Производственной Площадки.
	6. Гарантийные сроки на Продукцию устанавливаются Технической документацией на Продукцию, при этом гарантийный срок эксплуатации Продукции не может быть меньше гарантийного срока эксплуатации лифта, при производстве которого была использована Продукция, но не менее 60 (шестидесяти) месяцев с даты поставки Товара.
	7. Если в результате скрытых несоответствий Продукции Технической документации Покупателя в процессе хранения и эксплуатации Продукции причинен ущерб здоровью или имуществу третьих лиц, то этот ущерб подлежит возмещению в претензионном порядке за счет Поставщика в том случае, если все эти несоответствия подтверждены документально и не возникли после передачи Продукции Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования или хранения Продукции.
	8. Если несоответствие Продукции Технической документации вызвало необходимость сортировки или ремонта Продукции, замены установленной в лифт Продукции, повреждение или простой оборудования Покупателя, или повреждение лифта вследствие установки на него некачественной Продукции, Поставщик возмещает Покупателю причиненный ущерб в полном объеме, а также иные расходы Покупателя, возникшие в связи с такой некачественной Продукцией в претензионном порядке.
	9. Покупатель имеет право требовать от Поставщика проведения процесса по решению проблем 8D и предоставления отчёта по установленной форме. Поставщик обязан инициировать процесс 8D (внедрить незамедлительные ответные действия, определить команду 8D и указать сдерживающие действия – шаги от D0 до D3 включительно и выслать отчет заинтересованным лицам Покупателя по электронной почте в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента отправки претензии Покупателем. Предоставить в том же формате предварительные или проверенные основные причины возникновения дефекта, а также план по внедрению корректирующих или профилактических действий в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента отправки претензии Покупателем. Для правильного и оперативного анализа Покупатель прикладывает к Претензии фотографии дефектной продукции и сопроводительной документации. По запросу Поставщика Покупатель предоставляет Поставщику как минимум 1 (одну) деталь, содержащую указанный в претензии дефект.
	10. Поставщик обязан дать мотивированный ответ на претензию в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента ее получения. В случае непредоставления мотивированного ответа в установленный срок претензия признается обоснованной и Товар подлежит замене за счет средств Поставщика в срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней с даты признания претензии обоснованной либо с даты, когда Поставщик был обязан дать мотивированный ответ на претензию (в случае непредоставления такого ответа).
	11. Претензии по качеству поставленного Товара могут быть предъявлены Покупателем в течение гарантийного срока, установленного п. 7.6 Технического задания. Претензии в отношении качества Товара направляются Покупателем на электронную почту Поставщика, указанную в разделе Договора «Адреса и реквизиты сторон», при необходимости дублируются направлением в письменном виде на юридический адрес Поставщика. К претензии должны быть приложены:
* рекламационный акт;
* копия товаросопроводительных документов (обе стороны) на поставленный Товар;
* копия документов, подтверждающих качество Товара;
* фото- и/или видеоматериалы Товара, в отношении которого Покупателем обнаружены недостатки, выявлено несоответствие качества Товара, установленным на него требованиям, отражающие указанные недостатки Товара.
1. **Обязательные (минимальные) требования к упаковке Товара:**
	1. Товар отгружается в упаковке, соответствующей его характеру, а также обеспечивающей сохранность Товара и неизменность его качества при перевозке и хранении. Упаковка должна быть выполнена в соответствии с техническими условиями производителя. Товар должен быть упакован способом и средствами, обеспечивающими его защиту от повреждения и потерь во время транспортировки, доставки, погрузочно-разгрузочных работ (с учетом нескольких перегрузок) и хранения, а также соответствовать Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности упаковки» ТР ТС 005/2011. Упаковка лебедки в сборе должна соответствовать требованиям условий хранения 2 ГОСТ 15150 (хранение на крытом складе), транспортирования 8 ГОСТ 15150(транспортирование в открытом кузове). Упаковка должна быть без вмятин, следов вскрытия и иных внешних повреждений.
	2. Упаковка Товара должна иметь информацию об изделии, предприятии-изготовителе, стране происхождения (производства), каталожный номер (если предусмотрен производителем), дате изготовления.
	3. Маркировка Товара должна обеспечить полную и однозначную идентификацию Товара при его приемке и соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации.
	4. Продукция должна быть упакована на деревянный евро-поддон размером 0,8 м х 1,2 м, и высотой не более 1,5 м. Поддоны должны быть обернуты в прозрачную полиэтиленовую пленку (не менее 3 (трёх) слоёв), зафиксированную скотчем таким образом, чтобы исключить свободный доступ к Товарам. Стрейч-пленка крепится к поддону, начиная с ножки поддона и должна фиксировать коробки на деревянном поддоне, исключая возможность их перемещения.
	5. Поставщик должен обеспечить выполнение следующих требований к упаковке и маркировке:
* стойкость к механическим воздействиям (формо-устойчивость при статических нагрузках, вибростойкость и стойкость к ударным нагрузкам, оптимальные значения физико-механических свойств - прочности и деформации);
* упаковка должна иметь оптимальные показатели защиты от проницания (по отношению к газам, воде и ее парам, жирам и другим средам, в том числе агрессивным), а также повышенные показатели защиты от проникновения пыли и грязи для чувствительного Товара (например, электронных компонентов и узлов, приводных механизмов, элементов оптики, включая стекло и т.п.);
* надежное разделение Товара внутри упаковки, препятствующее его взаимодействию и повреждению за счет внутритарного контакта между собой в процессе транспортировки, перегрузки, складировании и хранении;
* индивидуальная и/или групповая упаковки должны содержать манипуляционные знаки в соответствии с ГОСТ 14192-96 (максимальная высота паллетирования, возможность штабелирования, места зацепов и т.д.), относящиеся к данной группе Товара; поддоны, на которых доставляется Товар, не должны иметь повреждений;
* любая индивидуальная упаковка должна содержать информацию, однозначно идентифицирующую Товар, находящийся внутри;
* маркировка должна быть устойчива к воздействиям окружающей среды и надежно закреплена на поверхности упаковки;
* групповая упаковка должна иметь маркировку, включающую следующую информацию:

|  |
| --- |
| Поставщик: |
| Номер партии: |
| Дата упаковки:  |
| Наименование Товара: |
| Ед. изм.: |
| Дата производства: |
| Количество на поддоне: |

* 1. Особые требования к упаковке, а также особые условия хранения и/или транспортировки могут быть согласованы Сторонами в Спецификациях. Стоимость упаковки (тары) включена в стоимость Товара.
1. **Гарантийный срок:**
	1. Гарантийный срок на передаваемые по Договору Товары составляет не менее 60 (шестидесяти) месяцев с даты подписания Сторонами Товаросопроводительных документов на соответствующую партию Товара. Гарантийный срок распространяется на все детали и комплектующие Товара, в том числе подвергающиеся естественному износу.
	2. При обнаружении в течение гарантийного срока несоответствия качества Товара требованиям Договора и/или нормативных документов, и/или иным согласованным качественным характеристикам, Покупатель вправе потребовать устранения выявленных недостатков (дефектов) либо замены на Товар надлежащего качества (в случае выявления неустранимых недостатков).
2. **Требования к сопроводительной документации на поставляемый Товар:**
	1. Поставщик предоставляет Покупателю с каждой партией Товара следующие относящиеся к Товару документы:
* ТОРГ-12 либо УПД;
* Счет-фактура (при условии поставки Товара по товарной накладной по форме ТОРГ-12);
* Счет на оплату со ссылкой на реквизиты Договора;
* Техническая документация на Товар (технический паспорт на лебедку и на пружину тормоза, инструкцию по эксплуатации на русском языка и иную предусмотренную предприятием-изготовителем документацию);
* Документ, удостоверяющий качество продукции, выданный предприятием-изготовителем: сертификат качества, паспорт качества (оригинал или копия заверенная подписью уполномоченного представителя Поставщика и печатью);
* Декларацию соответствия требованиям ТР ТС 004.
* Сертификат соответствия для продукции, подлежащей обязательной сертификации (копия, заверенная в соответствии с требованиями решения коллегии евразийской экономической комиссии от 25 декабря 2012 года N 293 «О единых формах сертификата соответствия и декларации о соответствии требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза и правилах их оформления»);
* документы, подтверждающие факт завершения прохождения таможенной процедуры выпуска Товара для внутреннего потребления (по запросу Покупателя в случае поставки импортного Товара).